# CREST ENERGY S.R.L.

Catre:

AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI

Directia Comunicare, Cooperare si Relatia cu Parlamentul

*Referitor: raportare Anexe 3-5 conform prevederi Ordin ANRE 16/2015*

Având în vedere prevederile Ordinului ANRE precizat în referință, vă transmitem anexat machetele completate aferente Semestrului 2, anul 2025

De asemenea, raportarea în format electronic va fi transmisă la următoarele adrese de e-mail: zoica.petrescu@anre.ro si anre@anre.ro.

Cu stima,

**Director General**

Calea Floreasca 91-111, Bloc F1, Tronson 5, Etaj 3, Apart. 48

sector 1, Bucuresti 014455

J40/21703/1994 * RO6506474

CREST ENERGY S.R.L.

Anexa 3 la procedura-cadru

Structura plângerilor în funcţie de modul de preluare şi tipul clientului final

Furnizor: **CREST ENERGY S.R.L.**

Perioada: **Semestrul 2, 2025**

| Nr. Crt. | Modul de preluare a plângerilor | Nr. plângeri | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Total | Client final casnic | Client final noncasnic |
| 1. | Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Prin intermediul unui centru de telefonie | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Prin intermediul unei adrese de e-mail | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Prin intermediul formularului on-line | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Prin fax | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Prin poştă | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL: | | 0 | 0 | 0 |

CREST ENERGY S.R.L.

Anexa 4 la procedura-cadru

Structura plângerilor în funcţie de categorie, concluzia analizei şi respectarea termenului legal

Furnizor: **CREST ENERGY S.R.L.**

Perioada: **Semestrul 2, 2025**

| Nr. Crt. | Categorie plângeri | Nr. plângeri | | | Plângeri nerezolvate in termen din total plângeri (%) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Total | Rezolvate in termenul legal | Nerezolvate in termenul legal | |
| 1. | Contractarea energiei | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Facturarea contravalorii energiei furnizate | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Ofertarea de preţuri şi tarife | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Continuitatea în alimentarea cu energie | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Asigurarea calităţii energiei furnizate | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Funcţionarea grupurilor de măsurare | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Informarea clienţilor finali în conformitate cu cerinţele legislaţiei în vigoare; | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienţii finali cu privire la nerespectarea legislaţiei în vigoare | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Rezolvarea altor plângeri ale clienţilor finali | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL: | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| din care: întemeiate | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| neîntemeiate | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| nesoluţionabile | | 0 | 0 | 0 | 0 |

# CREST ENERGY S.R.L.

Anexa 5 la procedura-cadru

Sinteza modului de soluţionare şi măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Furnizor: **CREST ENERGY S.R.L.**

Perioada: **Semestrul 2, 2025**

| Nr. Crt. | Categorie plângeri | Sinteza modului de soluţionare | Măsuri corective |
|---|---|---|---|
| 1. | Contractarea energiei | 0 | 0 |
| 2. | Facturarea contravalorii energiei furnizate | 0 | 0 |
| 3. | Ofertarea de preţuri şi tarife | 0 | 0 |
| 4. | Continuitatea în alimentarea cu energie | 0 | 0 |
| 5. | Asigurarea calităţii energiei furnizate | 0 | 0 |
| 6. | Funcţionarea grupurilor de măsurare | 0 | 0 |
| 7. | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului | 0 | 0 |
| 8. | Informarea clienţilor finali în conformitate cu cerinţele legislaţiei în vigoare; | 0 | 0 |
| 9. | Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienţii finali cu privire la nerespectarea legislaţiei în vigoare | 0 | 0 |
| 10. | Rezolvarea altor plângeri ale clienţilor finali | 0 | 0 |

Director General

Bogdan Petrache

SOCIETATEA COMERCIALĂ CREST ENERGY S.R.L. BUCUREŞTI - ROMÂNIA

Calea Floreasca 91-111, Bloc F1, Tronson 5, Etaj 3, Apart. 48

sector 1, Bucuresti 014455

J40/21703/1994 * RO6506474