CREST ENERGY S.R.L.

Catre:

AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI

Directia Comunicare, Cooperare si Relatia cu Parlamentul

Referitor: raportare Anexe 3-5 conform prevederi Ordin ANRE 16/2015

Având în vedere prevederile Ordinului ANRE precizat în referință, vă transmitem anexat machetele completate aferente anului 2024.

De asemenea, raportarea în format electronic va fi transmisă la următoarele adrese de e-mail: zoica.petrescu@anre.ro si anre@anre.ro.

Cu stima,

Director General

Calea Floreasca 91-111, Bloc F1, Tronson 5, Etaj 3, Apart. 48

sector 1, Bucuresti 014455

J40/21703/1994 * RO6506474

CREST ENERGY S.R.L.

Anexa 3 la procedura-cadru

Structura plângerilor în funcţie de modul de preluare şi tipul clientului final

Furnizor: **CREST ENERGY S.R.L.**

Perioada: **2024**

Nr. Crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4.	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin poştă	0	0	0
TOTAL:		0	0	0

CREST ENERGY S.R.L.

Anexa 4 la procedura-cadru

Structura plângerilor în funcţie de categorie, concluzia analizei şi respectarea termenului legal

Furnizor: **CREST ENERGY S.R.L.**

Perioada: **2024**

Nr. Crt.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate in termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1.	Contractarea energiei	0	0	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0
3.	Ofertarea de preţuri şi tarife	0	0	0	0
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie	0	0	0	0
5.	Asigurarea calităţii energiei furnizate	0	0	0	0
6.	Funcţionarea grupurilor de măsurare	0	0	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8.	Informarea clienţilor finali în conformitate cu cerinţele legislaţiei în vigoare;	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienţii finali cu privire la nerespectarea legislaţiei în vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienţilor finali	0	0	0	0
TOTAL:		0	0	0	0
din care: întemeiate		0	0	0	0
neîntemeiate		0	0	0	0
nesoluţionabile		0	0	0	0

CREST ENERGY S.R.L.

Anexa 5 la procedura-cadru

Sinteza modului de soluţionare şi măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Furnizor: **CREST ENERGY S.R.L.**

Perioada: **2024**

Nr. Crt.	Categorie plângeri	Sinteza modului de soluţionare	Măsuri corective
1.	Contractarea energiei	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0
3.	Ofertarea de preţuri şi tarife	0	0
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie	0	0
5.	Asigurarea calităţii energiei furnizate	0	0
6.	Funcţionarea grupurilor de măsurare	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0
8.	Informarea clienţilor finali în conformitate cu cerinţele legislaţiei în vigoare;	0	0
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienţii finali cu privire la nerespectarea legislaţiei în vigoare	0	0
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienţilor finali	0	0

Director General

Bogdan Petrache

SOCIETATEA COMERCIALA CREST ENERGY S.R.L. BUCUREŞTI - ROMÂNIA

Calea Floreasca 91-111, Bloc F1, Tronson 5, Etaj 3, Apart. 48

sector 1, Bucuresti 014455

J40/21703/1994 * RO6506474