

## RAPORTĂRI AFERENTE INDICATORILOR DE CALITATE PENTRU ACTIVITATEA DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE

|             |      |
|-------------|------|
| Trimestrul: | 3    |
| Anul:       | 2024 |

|                                              |                |
|----------------------------------------------|----------------|
| Furnizor:                                    | CREST ENERGY   |
| Persoana de contact pentru datele raportate: | Ionut COJOCARU |

| Nr. crt.                                                                                             | Indicatori de calitate                                                                                                                                                                 | Tip client final | Valoare IC  | Observatii              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------------------|
| 0                                                                                                    | 1                                                                                                                                                                                      | 2                | 3           | 4                       |
| <b>IC1 - timpul de raspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare</b>             |                                                                                                                                                                                        |                  |             |                         |
| 1                                                                                                    | Numarul solicitarilor primite de furnizor                                                                                                                                              | Casnic           | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0</b>    |                         |
| 2                                                                                                    | Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate                                                                                                                        | Casnic           | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0</b>    |                         |
| 3                                                                                                    | Numarul solicitarilor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                                       | Casnic           | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0</b>    |                         |
| 4                                                                                                    | Numarul solicitarilor pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                                        | Casnic           | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0</b>    |                         |
| 5                                                                                                    | Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate                                                                                    | Casnic           | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0</b>    |                         |
| 6                                                                                                    | Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)                                                                             | Casnic           | 0,00        |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0,00        |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0,00</b> |                         |
| 7                                                                                                    | Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) | Casnic           | 0,00        |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0,00        |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0,00</b> |                         |
| 8                                                                                                    | Timpul mediu de raspuns la o solicitare (zile)                                                                                                                                         | Casnic           | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0,00</b> | nu am primit solicitari |
| <b>IC2 - timpul de raspuns la o solicitare de incheiere a unui contract de furnizare</b>             |                                                                                                                                                                                        |                  |             |                         |
| 9                                                                                                    | Numarul solicitarilor primite de furnizor                                                                                                                                              | Casnic           | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0</b>    | nu am primit solicitari |
| 10                                                                                                   | Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate                                                                                                                        | Casnic           | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0</b>    |                         |
| 11                                                                                                   | Numarul solicitarilor primite de furnizor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                   | Casnic           | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0</b>    |                         |
| 12                                                                                                   | Numarul solicitarilor primite de furnizor pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                    | Casnic           | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0</b>    |                         |
| 13                                                                                                   | Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate                                                                                    | Casnic           | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0           |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0</b>    |                         |
| 14                                                                                                   | Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al al indicatorului de calitate (lei)                                                                          | Casnic           | 0,00        |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0,00        |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0,00</b> |                         |
| 15                                                                                                   | Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) | Casnic           | 0,00        |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0,00        |                         |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0,00</b> |                         |
| 16                                                                                                   | Timpul mediu de raspuns la o solicitare (zile)                                                                                                                                         | Casnic           | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0,00</b> | nu am primit solicitari |
| <b>IC3 - timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare</b> |                                                                                                                                                                                        |                  |             |                         |
| 17                                                                                                   | Numarul solicitarilor primite de furnizor                                                                                                                                              | Casnic           | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic        | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b>     | <b>0</b>    | nu am primit solicitari |

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |             |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------------------|
| 18                                                                                                                                                                 | Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate                                                                                                                                                                                                                                          | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 19                                                                                                                                                                 | Numarul solicitarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                                                                                                                                    | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 20                                                                                                                                                                 | Numarul solicitarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                                                                                                                                     | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 21                                                                                                                                                                 | Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate                                                                                                                                                                                                      | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 22                                                                                                                                                                 | Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)                                                                                                                                                                                               | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 23                                                                                                                                                                 | Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)                                                                                                                   | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 24                                                                                                                                                                 | Timpul mediu de raspuns la o solicitare (zile)                                                                                                                                                                                                                                                           | Casnic       | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0,00</b> | nu am primit solicitari |
| <b>IC4 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la o factura emisa</b>                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |             |                         |
| 25                                                                                                                                                                 | Numarul solicitarilor primite de furnizor (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare a consumului de catre OR)                                                                                                                                 | Casnic       | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0</b>    | nu am primit solicitari |
| 26                                                                                                                                                                 | Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate (acest indicator cuprinde doar solicitarile care nu au necesitat verificarea datelor de masurare a consumului de catre OR)                                                                                                               | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 27                                                                                                                                                                 | Numarul solicitarilor care au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR                                                                                                                                                                                                                      | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 28                                                                                                                                                                 | Numarul solicitarilor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare a consumului de catre OR)                                                                          | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 29                                                                                                                                                                 | Numarul solicitarilor pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate (acest indicator cuprinde solicitarile privind factura care nu au necesitat verificarea datelor de masurare a consumului de catre OR)                                                                    | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 30                                                                                                                                                                 | Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR)                                                                                    | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 31                                                                                                                                                                 | Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (lei)                                                                             | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 32                                                                                                                                                                 | Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (lei) | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 33                                                                                                                                                                 | Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile)                                                                                                                                                         | Casnic       | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0,00</b> | nu am primit solicitari |
| <b>IC5 - timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa nejustificat de catre furnizor</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |             |                         |
| 34                                                                                                                                                                 | Numarul sesizarilor primite de furnizor                                                                                                                                                                                                                                                                  | Casnic       | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0</b>    | nu am primit solicitari |
| 35                                                                                                                                                                 | Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate                                                                                                                                                                                                                                            | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 36                                                                                                                                                                 | Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                                                                                                                                      | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 37                                                                                                                                                                 | Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                                                                                                                                       | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 38                                                                                                                                                                 | Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate                                                                                                                                                                                                      | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 39                                                                                                                                                                 | Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)                                                                                                                                                                                               | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         |              |             |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------------------|
| 40                                                                                                                                                                      | Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)                                  | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 41                                                                                                                                                                      | Timpul mediu de raspuns (zile)                                                                                                                                                                                          | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 42                                                                                                                                                                      | Numarul intreruperilor/limitarilor furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispuse nejustificat de catre furnizor (aceasta valoare nu se insumeaza la TOTAL INDICATORI DE CALITATE)                                    | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 43                                                                                                                                                                      | Valoarea compensatiilor platite pentru intreruperile/limitarile furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispuse nejustificat de catre furnizor (lei) (aceasta valoare nu se insumeaza la TOTAL INDICATORI DE CALITATE) | Casnic       | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0,00</b> | nu am primit solicitari |
| <b>IC6 - timpul de transmitere catre OR a unei solicitari de reluare a furnizarii la locul de consum, a carei intrerupere/limitare a fost dispusa de catre furnizor</b> |                                                                                                                                                                                                                         |              |             |                         |
| 44                                                                                                                                                                      | Numarul de locuri de consum la care a fost dispusa de catre furnizor intreruperea/limitarea alimentarii                                                                                                                 | Casnic       | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0</b>    | nu am primit solicitari |
| 45                                                                                                                                                                      | Numarul solicitarilor primite de furnizor pentru reluarea furnizarii la locul de consum                                                                                                                                 | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 46                                                                                                                                                                      | Numarul de locuri de consum la care a fost reluata furnizarea                                                                                                                                                           | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 47                                                                                                                                                                      | Numarul solicitarilor transmise de furnizor catre OR                                                                                                                                                                    | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 48                                                                                                                                                                      | Numarul solicitarilor transmise de furnizor catre OR, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                                        | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 49                                                                                                                                                                      | Numarul solicitarilor transmise de furnizor catre OR, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                                         | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 50                                                                                                                                                                      | Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate                                                                                                                     | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 51                                                                                                                                                                      | Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)                                                                                                              | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 52                                                                                                                                                                      | Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)                                  | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 53                                                                                                                                                                      | Timpul mediu de transmitere (ore)                                                                                                                                                                                       | Casnic       | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0,00</b> | nu am primit solicitari |
| <b>IC7 - timpul de transmitere catre OR a unei solicitari primite al carei obiect este legat de domeniul de activitate al OR</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                         |              |             |                         |
| 54                                                                                                                                                                      | Numarul solicitarilor primite de furnizor                                                                                                                                                                               | Casnic       | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0</b>    | nu am primit solicitari |
| 55                                                                                                                                                                      | Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate                                                                                                                                                         | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 56                                                                                                                                                                      | Numarul solicitarilor primite de furnizor si transmise catre OR                                                                                                                                                         | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 57                                                                                                                                                                      | Numarul solicitarilor primite de furnizor si transmise catre OR, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                             | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 58                                                                                                                                                                      | Numarul solicitarilor primite de furnizor si transmise catre OR, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                              | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 59                                                                                                                                                                      | Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al al indicatorului de calitate                                                                                                                  | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 60                                                                                                                                                                      | Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)                                                                                                              | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 61                                                                                                                                                                      | Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)                                  | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Noncasnic    | 0,00        |                         |

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |              |             |                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                          | nerespectam nivelulul garantat al indicatorului de calitate (lei)                                                                                                                      | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 62                                                                                                                                                       | Timpul mediu de transmitere (zile)                                                                                                                                                     | Casnic       | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0,00</b> | nu am primit solicitari |
| <b>IC8 - timpul de transmitere catre solicitant a raspunsului primit de la OR</b>                                                                        |                                                                                                                                                                                        |              |             |                         |
| 63                                                                                                                                                       | Numarul raspunsurilor primite de furnizor de la OR                                                                                                                                     | Casnic       | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0</b>    | nu am primit solicitari |
| 64                                                                                                                                                       | Numarul raspunsurilor primite de furnizor de la OR si transmise catre solicitant                                                                                                       | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 65                                                                                                                                                       | Numarul raspunsurilor primite de furnizor de la OR si transmise catre solicitant, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate                           | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 66                                                                                                                                                       | Numarul raspunsurilor pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                                        | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 67                                                                                                                                                       | Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate                                                                                    | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 68                                                                                                                                                       | Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)                                                                             | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 69                                                                                                                                                       | Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 70                                                                                                                                                       | Timpul mediu de transmitere catre solicitant a raspunsului primit de la OR (zile)                                                                                                      | Casnic       | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0,00</b> | nu am primit solicitari |
| <b>IC9 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului</b>                                                       |                                                                                                                                                                                        |              |             |                         |
| 71                                                                                                                                                       | Numarul solicitarilor primite de furnizor                                                                                                                                              | Casnic       | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0</b>    | nu am primit solicitari |
| 72                                                                                                                                                       | Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate                                                                                                                        | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 73                                                                                                                                                       | Numarul solicitarilor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                                       | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 74                                                                                                                                                       | Numarul solicitarilor pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                                        | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 75                                                                                                                                                       | Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate                                                                                    | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 76                                                                                                                                                       | Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)                                                                             | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 77                                                                                                                                                       | Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 78                                                                                                                                                       | Timpul mediu de raspuns (zile)                                                                                                                                                         | Casnic       | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0,00</b> | nu am primit solicitari |
| <b>IC10 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la activitatea de furnizare, alta decat cele prevazute expres in cadrul prezentului Standard</b> |                                                                                                                                                                                        |              |             |                         |
| 79                                                                                                                                                       | Numarul solicitarilor primite de furnizor                                                                                                                                              | Casnic       | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0</b>    | nu am primit solicitari |
| 80                                                                                                                                                       | Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate                                                                                                                        | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 81                                                                                                                                                       | Numarul solicitarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                  | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 82                                                                                                                                                       | Numarul solicitarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate                                                                   | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Casnic       | 0           |                         |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     |              |             |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------------------|
| 83                                                                                                        | Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate                                                                                                                                 | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 84                                                                                                        | Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)                                                                                                                          | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 85                                                                                                        | Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)                                              | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 86                                                                                                        | Timpul mediu de raspuns (zile)                                                                                                                                                                                                      | Casnic       | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0,00</b> | nu am primit solicitari |
| <b>IC11 - timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)</b> |                                                                                                                                                                                                                                     |              |             |                         |
| 87                                                                                                        | Numarul de apeluri telefonice efectuate prin serviciul de telefonie (call-center)                                                                                                                                                   | Casnic       | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0</b>    | nu am primit solicitari |
| 88                                                                                                        | Numarul de apeluri telefonice pentru care a fost selectata optiunea de preluare de catre un operator uman                                                                                                                           | Casnic       | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0</b>    | nu am primit solicitari |
| 89                                                                                                        | Numarul de apeluri telefonice pentru care a fost selectata optiunea de preluare de catre un operator uman si care au fost preluate de catre un operator uman                                                                        | Casnic       | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0           | nu am primit solicitari |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0</b>    | nu am primit solicitari |
| 90                                                                                                        | Numarul de apeluri telefonice pentru care a fost selectata optiunea de preluare de catre un operator uman si au fost preluate de catre un operator uman, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 91                                                                                                        | Numarul de apeluri ale clientilor finali care au selectat optiunea de preluare si au fost preluate de catre un operator uman, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate                             | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 92                                                                                                        | Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al timpului de preluare de catre un operator uman a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)                                   | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 93                                                                                                        | Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al timpului de preluare de catre un operator uman a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center) (lei)                            | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 94                                                                                                        | Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)                                              | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 95                                                                                                        | Timpul mediu de preluare de catre un operator uman a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center) (minute)                                                                                                | Casnic       | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0,00        | nu am primit solicitari |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0,00</b> | nu am primit solicitari |
| <b>TOTAL INDICATORI DE CALITATE</b>                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                     |              |             |                         |
| 96                                                                                                        | Numarul total de incalcari ale nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate                                                                                                                                                  | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 97                                                                                                        | Numarul total al compensatiilor acordate ca urmare a nerespectarii nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate                                                                                                              | Casnic       | 0           |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0           |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0</b>    |                         |
| 98                                                                                                        | Valoarea totala a compensatiilor acordate ca urmare a nerespectarii nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate                                                                                                             | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |
| 99                                                                                                        | Valoarea totala a dobanzilor penalizatoare acordate ca urmare a neindeplinirii obligatiilor de plata ale furnizorului                                                                                                               | Casnic       | 0,00        |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | Noncasnic    | 0,00        |                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Total</b> | <b>0,00</b> |                         |

## RAPORT PRIVIND INDICATORII SPECIFICI DE PERFORMANTA AI ACTIVITATII FURNIZORULUI DE GAZE NATURALE

|             |      |
|-------------|------|
| Trimestrul: | 3    |
| Anul:       | 2024 |

|                                              |                |
|----------------------------------------------|----------------|
| Furnizor:                                    | CREST ENERGY   |
| Persoana de contact pentru datele raportate: | Ionut COJOCARU |

| Nr. ctr.     | Denumirea indicatorului de calitate (IC)                                                                                                                         | Nr. solicitari primite aferente IC | Nr. solicitari pentru care a fost respectat nivelul garantat al IC | Gradul de indeplinire a IC determinat prin indicatorul specific de performanta (ISP) (%) | Punctaj  |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 0            | 1                                                                                                                                                                | 2                                  | 3                                                                  | 4 = ( 3 / 2)*100                                                                         |          |
| 1            | IC1 - timpul de raspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare                                                                                | 0                                  | 0                                                                  | 0,00%                                                                                    | 0        |
| 2            | IC2 - timpul de raspuns la o solicitare de incheiere a unui contract de furnizare                                                                                | 0                                  | 0                                                                  | 0,00%                                                                                    | 0        |
| 3            | IC3 - timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare                                                                    | 0                                  | 0                                                                  | 0,00%                                                                                    | 0        |
| 4            | IC4 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la o factura emisa                                                                                           | 0                                  | 0                                                                  | 0,00%                                                                                    | 0        |
| 5            | IC5 - timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa nejustificat de catre furnizor      | 0                                  | 0                                                                  | 0,00%                                                                                    | 0        |
| 6            | IC6 - timpul de transmitere catre OR a unei solicitari de reluare a furnizarii la locul de consum, a carei intrerupere/limitare a fost dispusa de catre furnizor | 0                                  | 0                                                                  | 0,00%                                                                                    | 0        |
| 7            | IC7 - timpul de transmitere catre OR a unei solicitari primite al carei obiect este legat de domeniul de activitate al OR                                        | 0                                  | 0                                                                  | 0,00%                                                                                    | 0        |
| 8            | IC8 - timpul de transmitere catre solicitant a raspunsului primit de la OR                                                                                       | 0                                  | 0                                                                  | 0,00%                                                                                    | 0        |
| 9            | IC9 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului                                                                      | 0                                  | 0                                                                  | 0,00%                                                                                    | 0        |
| 10           | IC10 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la activitatea de furnizare, alta decat cele prevazute expres in cadrul prezentului Standard                | 0                                  | 0                                                                  | 0,00%                                                                                    | 0        |
| 11           | IC11 - timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)                                                               | 0                                  | 0                                                                  | 0,00%                                                                                    | 0        |
| <b>SCOR:</b> |                                                                                                                                                                  |                                    |                                                                    |                                                                                          | <b>0</b> |

| Timpul mediu de raspuns | U.M.   |
|-------------------------|--------|
| 0,00                    | zile   |
| 0,00                    | zile   |
| 0,00                    | zile   |
| 0,00                    | zile   |
| 0,00                    | zile   |
| 0,00                    | zile   |
| 0,00                    | ore    |
| 0,00                    | zile   |
| 0,00                    | zile   |
| 0,00                    | zile   |
| 0,00                    | zile   |
| 0,00                    | minute |