


Măsurarea gazelor naturale și a energiei electrice se realizează prin intermediul echipamentului de măsurare de către operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum, în punctul/punctele de predare/preluare comercială conform Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România aprobat prin Ordinul ANRE nr. 62/2008 și a Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

În cazul în care se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, cantitatea furnizată la locul de consum se recalculează conform prevederilor legislației în vigoare.

Pentru determinarea cantității furnizate clientului final în vederea emiterii facturii pe baza consumului efectiv realizat, operatorul sistemului la care este racordat locul de consum al clientului final are obligația să efectueze citirea indexului echipamentului de măsurare la un interval care nu trebuie să depășească 3 luni.

Cantitatea corespunzătoare intervalului dintre două citiri consecutive ale operatorului se determină prin diferență între indexul nou citit la sfârșitul intervalului de citire și indexul vechi citit la sfârșitul intervalului de citire anterior.

Facturarea consumului și conținutul facturii sunt în conformitate cu următoarele prevederi ale legislației în vigoare: 

- Ordin 106/2014 privind modalitățile de informare a clienților finali de către furnizorii de gaze naturale cu privire la condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale
- Ordinul 29/2016 de aprobare a Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali
- Ordinul 16/2015 pentru aprobarea Procedurii – cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali
- Ordinul 37/2007 privind aprobarea Standardului de performanță pt activitatea de furnizare a gazelor naturale.

Facturarea cantității furnizate la locul de consum al clientului final se realizează de către furnizor pe baza consumului (MWh), aferent perioadei de facturare, și a prețului de furnizare prevăzut în contract, valabil în perioada de facturare.

Stabilirea consumului de gaze naturale (MWh), ce reprezintă cantitatea de energie furnizată aferentă perioadei de facturare, se realizează prin înmulțirea cantității de gaze naturale (mc) aferentă perioadei de facturare, cu puterea calorică superioară a acestora (PCS) (kWh/mc) înregistrată în aceeași perioadă.

Factura pentru cantitatea furnizată la locul de consum al clientului final casnic se emite de către furnizor pentru fiecare perioadă de facturare stabilită prin contractul de furnizare a gazelor naturale și care nu poate depăși 3 luni pentru perioada de facturare în care operatorul efectuează citirea indexului echipamentului de măsurare, facturarea se realizează pe baza consumului efectiv de gaze naturale, determinat de operator și preluat de furnizor.

În cazul în care intervalul de citire de către operator a indexului echipamentului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare, prevăzută în contractul de furnizare a gazelor naturale, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale operatorului se realizează, după caz, pe baza:

a) consumului efectiv, determinat prin autocitirea indexului echipamentului de măsurare de către clientul final și transmiterea acestuia în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor;

b) consumului estimat, prevăzut într-o convenție de consum stabilită de comun acord de clientul final cu furnizorul la încheierea contractului de furnizare, care se preia doar în situația în care clientul final nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor. În această situație, furnizorul are obligația să efectueze o regularizare pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive, în prima factură emisă după momentul citirii indexului echipamentului de măsurare de către operator, dacă constată că la sfârșitul intervalului de citire există diferențe între consumul efectiv realizat de către clientul final și consumul facturat acestuia, în intervalul dintre citirile operatorului.

Modalitățile de plată ale facturilor sunt precizate în facturile transmise clienților și în contractele de furnizare.

Plata contravalorii consumului se efectuează de clientul final în baza facturii emise de către furnizor, cu respectarea termenului scadent de plată prevăzut în contractul de furnizare . Dacă data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

Plata se efectuează prin instrumentele legale de plată, cu numerar sau fără numerar, prin cel puțin două modalități de plată, dintre care cel puțin una fără comisioane pentru plata sumelor aferente, care să nu creeze discriminări nejustificate între clienți.

Pentru clientul casnic, furnizorul are obligația să pună la dispoziție cel puțin o modalitate de plată a facturii care să îi permită plata în numerar a acesteia, ușor accesibilă și fără costuri suplimentare.