

În afara procedurii propriu-zise de schimbare a furnizorului, este imperios necesar să analizați câteva clauze existente în contractele standard de furnizare.

Contractul standard CREST ENERGY cuprinde următoarele clauze principale:

- Durata contractului este de minim 6 luni;
- Denunțarea contractului se poate face prin notificarea cu 21 de zile înainte de data schimbării furnizorului;
- Tariful este cel agreat de către consumator, în urma ofertei;
- Factura se emite în primele 15 zile lucrătoare ale fiecărei luni contractuale pentru luna anterioară de consum;
- Factura se achită până în ultima zi bancară a lunii în cursul căreia este emisă, într-unul dintre conturile;
- Cantitatea facturată lunar se preia de la operatorul de rețea din zona dumneavoastră de distribuție, în primele zile ale lunii în curs pentru luna anterioară. Această cantitate poate fi măsurată, estimată sau transmisă de către consumator prin e-mail.

Pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice pentru un **consumator casnic**, CREST ENERGY solicită următoarele documente:

- Oferta de furnizare a energiei electrice acceptata prin semnatura;
- Actul de identitate al solicitantului, în copie;
- Copia ultimei facturi de energie electrică emisă de furnizorul actual de energie.

Pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice pentru un **consumator noncasnic**, furnizorul CREST ENERGY solicită următoarele documente:

- Oferta de furnizare a energiei electrice acceptata prin semnatura si stampila;
- Certificatul de înregistrare la Camera de Comerț și Industrie – Oficiul Național al Registrului Comerțului (CUI), în copie;
- Actul de identitate al reprezentantului legal sau al persoanei imputernicite sa reprezinte societatea (împreuna cu documentul de imputernicire semnat de reprezentantul legal al societatii);
- Actul care atesta dreptul de utilizare a spatiilor incluse in contract, in copie; \*In cazul in care spatiile sunt inchiriate, este necesara semnarea de catre proprietarul spatiului a unui document de preluare a datoriilor in cazul neachitarii de catre chirias a facturilor de energie.
- Copia ultimei facturi de energie electrică emisă de furnizorul actual de energie.

Vă rugăm să consultați **Contractul standard de furnizare** (clienți casnici și clienți noncasnici), împreună cu anexele acestuia și **conditiile generale pentru furnizarea energiei electrice**. Odată ce cunoașteți toate aceste detalii veți putea lua o decizie informată, în cunoștință de cauză, cu privire la schimbarea furnizorului de energie electrică.

## **Informații privind exercitarea dreptului de retragere**

### ***Dreptul de retragere***

*Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.*

*Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua încheierii contractului.*

*Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Solicitarea de retragere din contract poate fi transmisă prin poștă, fax sau e-mail (aceste date de contact le regăsiți în contractul încheiat). Solicitarea trebuie să fie neechivocă.*

*În acest scop, puteți folosi modelul de retragere de mai jos. Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să transmiteți solicitarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.*

### ***Consecințele retragerii***

*Dacă ați solicitat începerea prestării serviciului de furnizare a energiei electrice în perioada de retragere, ne datorați o sumă proporțională cu serviciile furnizate până în momentul în care ne-ați comunicat exercitarea dreptului de retragere din prezentul contract, în raport cu acoperirea totală a contractului.*

**Model formular de retragere – conform Ordonanței 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative**

Către

Societatea CREST ENERGY PARTNERS S.R.L.

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul nr. .... din  
....., având ca obiect furnizarea energiei electrice la locul de consum situat în  
.....  
județul/sectorul .....număr loc consum ..... cod de  
identificare al locului de consum (POD).....  
cod de identificare al punctului de măsurare.....

Nume client .....

Telefon .....

Email .....

Semnătura client

Data

.....  
.....

.....

*Aceasta este aplicabilă doar clienților casnici – consumator definit ca orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, așa cum sunt definite la art. 2 pct. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare*

Prin completarea prezentului formular, declar ca imi exprim consimtamantul, in mod expres si neechivoc, pentru ca orice date cu caracter personal, precum si orice alte informatii furnizate de mine, cuprinse in acest document, sa intre in baza de date CREST ENERGY PARTNERS S.R.L., a imputernicitilor acestuia, pentru a fi prelucrate si utilizate de acestia in orice activitati si scopuri statistice si/sau legate de marketing (inclusiv primirea de apeluri in actiuni de marketing direct, de promovare a noilor oferte, produse si servicii), in conformitate cu legislatia in vigoare si in conformitate cu Politica de Confidentialitate.