

## Drepturile și obligațiile consumatorului de gaze naturale

1. Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;
- b) să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale;
- c) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- d) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de furnizor;
- e) să solicite modificarea graficului de furnizare prevăzut în contractul de furnizare, cu cel puțin 2 zile anterioare zilei/săptămânii pentru care se solicită modificarea; modificările vor putea fi convenite de către părți în termen de o zi de la data solicitării;
- f) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al furnizorului/operatorului sistemului de distribuție/transport al gazelor naturale;
- g) să solicite și să primească de la furnizor/operatorul de sistem toate datele relevante privind propriul consum pe ultimii 5 ani, fără să li se perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu.;
- h) să opteze pentru oferta tip de furnizare gaze naturale;
- i) să solicite furnizorului/operatorului sistemului modificarea și completarea contractului încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- j) să fie notificați în mod corespunzător cu privire la orice intenție de modificare a contractului și să fie informați, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- k) să solicite furnizorului/operatorului de sistem să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor survenite;
- l) să solicite și să primească penalitățile suportate de către furnizor/operatorul de sistem pentru neîndeplinirea obligațiilor, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță;
- m) să li se pună la dispoziție cel puțin două modalități de plată, care să le permită să își îndeplinească obligațiile de plată a facturii prevăzute în contract;
- n) să își schimbe furnizorul în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale, în termen de 3 săptămâni de la data solicitării.;
- o) să primească un decont final de lichidare, după schimbarea furnizorului de gaze naturale, în termen de 6 săptămâni de la schimbarea furnizorului;
- p) toate celelalte drepturi corelate obligațiilor furnizorului.

2. Consumatorul de gaze naturale are următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea gazelor naturale, precum și după caz, majorările de întârziere aferente;

b) clienții finali au obligația să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizorul/operatorul sistemului, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul încheiat cu acesta.

c) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;

d) să nu revândă gazele naturale contractate;

e) să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice a echipamentului de măsurare aflat în proprietatea sa, inclusiv a reparațiilor necesare menținerii în clasa de exactitate;

f) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;

g) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea consumatorului;

h) să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare.”;

i) pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, altele decât obligația de plată a clientului final, partea în culpă plătește celeilalte părți daune-interese până la acoperirea integrală a prejudiciului cauzat, în conformitate cu prevederile stipulate în contract;

j) în cazul intervențiilor asupra sistemelor de alimentare cu gaze naturale, cu excepția instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, de către persoane neautorizate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, operatorul de transport/distribuție este îndreptățit să întrerupă alimentarea, în conformitate cu reglementările specific din domeniu.



Handwritten signature and circular stamp of CREST ENERGY S.R.L. The stamp contains the text: SOCIETATEA COMERCIALA CREST ENERGY S.R.L. BUCURESTI - ROMANIA.