

Valorile indicatorilor de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

Furnizor: S.C. CREST ENERGY S.R.L.
 Telefon: 0217 960 021
 Fax: 021 313 2040
 E-mail: office@crestenergy.ro
 Pagină web: <http://www.crestenergy.ro/>
 Perioada de raportare: 2017

Nr. crt.	Indicatori de performanță generali	Tip CF	Trimestrul I	Trimestrul II	Trimestrul III	Trimestrul IV	An
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei de raportare	casnic	0	0	0	1	0
		noncasnic mic	65	88	117	123	65
		noncasnic mare	4	7	25	85	4
		total	69	95	142	209	69
2	Numărul de locuri de consum și locuri de consum preluate în cursul perioadei de raportare	casnic	0	0	1	1	2
		noncasnic mic	23	32	8	1	64
		noncasnic mare	3	18	60	0	81
		total	26	50	69	2	147
3	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei de raportare	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	3	2	23	28
		noncasnic mare	0	0	0	76	76
		total	0	3	2	99	104
4	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare	casnic	0	0	1	2	2
		noncasnic mic	88	117	123	101	101
		noncasnic mare	7	25	85	9	9
		total	95	142	209	112	112
5	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare, pentru care furnizorul a încheiat contractul de rețea	casnic	0	0	1	2	2
		noncasnic mic	88	117	123	101	124
		noncasnic mare	7	25	85	9	85
		total	95	142	209	112	211
6	Energie electrică furnizată în perioada de raportare (MWh)	casnic	0.00	0.00	0.14	0.40	0.40
		noncasnic mic	383.49	671.82	1450.98	1007.64	3515.00
		noncasnic mare	5301.08	13613.45	20339.02	4790.45	44043.00
		total	5684.57	14285.27	21790.14	5798.49	47558.40
7	Numărul de contracte de furnizare încheiate cu CF ca urmare a ofertelor - tip și/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, în condiții și la prețuri negociate	casnic	0	0	1	1	2
		noncasnic mic	5	13	2	0	20
		noncasnic mare	2	5	3	0	10
		total	7	18	6	1	31
8	Numărul de încălcări ale termenelor de emiteră a ofertelor de furnizare	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
9	Numărul de compensații plătite CF pentru nerespectarea termenului de emiteră a ofertelor de furnizare	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
10	Numărul total de plângeri privind facturarea; acest indicator cuprinde atât plângeri întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate, indiferent dacă au indicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
11	Numărul de plângeri întemeiate privind facturarea; acest indicator cuprinde toate plângerile întemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
12	Numărul de plângeri privind facturarea ce implică verificarea datelor măsurate	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
13	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
14	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
15	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
16	Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în cel mult patru ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
17	Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de patru ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
18	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
19	Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate cât și plângerile neîntemeiate	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0



20	Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
21	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
22	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
23	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
24	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea tipului de tarif reglementat	casnic	0	0	0	0	0
25	Numărul de solicitări de schimbare a tarifului reglementat de către clienții casnici soluționate în mai puțin de zece zile lucrătoare	casnic	0	0	0	0	0
26	Numărul de plângeri ale clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energie electrică	casnic	0	0	0	0	0
27	Numărul de încălcări ale termenului de soluționare a solicitărilor clienților casnici, de schimbare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energie electrică	casnic	0	0	0	0	0
28	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerespectării termenului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energie electrică	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
29	Numărul total de solicitări și plângeri ale CF, altele decât cele prevăzute în standard	total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
30	Numărul de plângeri primite, altele decât cele prevăzute în standard	noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
31	Numărul de plângeri întemeiate ale CF, altele decât cele prevăzute în standard	noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
32	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele prevăzute în standard	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
33	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerespectării termenului de soluționare a solicitărilor/plângerilor CF, altele decât cele prevăzute în standard	total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
34	Numărul de solicitări/plângeri primite de la CF, de tipul celor prevăzute în art. 13 alin. (3) și (4) din standard	noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
35	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) din standard, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
36	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerespectării termenului de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele prevăzute în standard	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
37	Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptorilor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR	total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
38	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) din standard, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
39	Numărul de compensații plătite clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptorilor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
40	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) din standard, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
41	Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptorilor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR	noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
42	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) din standard, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
43	Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptorilor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR	total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
44	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) din standard, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
45	Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptorilor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
46	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) din standard, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
47	Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptorilor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR	noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
48	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) din standard, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
49	Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptorilor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR	total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
50	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) din standard, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0
51	Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptorilor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0



52	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primii compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garanțai	noncasnic mare	0	0	0	0	0
53	Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0

